

Vous souhaitez retourner un article ?

Rien de plus simple !

Vous disposez de **14 jours à partir** de la date de mise à disposition de votre colis pour retourner votre commande/vos produits.

1/ Complétez le formulaire de retour ci-dessous

2/ Placez le formulaire et le(s) produit(s) dans un colis et « **postez-le à vos frais** » à l'adresse suivante :

E-Concept 13 - ZAC St Estève - Lot. des 2 platanes - 13360 ROQUEVAIRE

(Attention, expédier uniquement à l'adresse ci-dessus, pas de retour par point relais)

3/ Si c'est pour un échange :

- Dès réception de votre marchandise, nous vous enverrons par mail, un avoir sous forme de **code de réduction** qui vous permettra de créer votre échange.

Ce code est disponible sur votre compte client "Mes Bons de Réductions"

4/ PRECAUTION : Il faut que la marchandise soit renvoyée dans un carton ou une enveloppe en plus de son emballage d'origine (vous pouvez utiliser l'enveloppe ou le carton qui a servi à l'expédition).

✂-----

Formulaire de retour

1 / Référence de votre commande :

Ex : (VZQDFOMQR)

Date de votre commande : ____ / ____ / ____ **Retour possible sous 14 jours après réception**

2 / Echange de taille > Trop petit ou Trop grand ou Autres :
OU

Retour pour remboursement

Attention, les produits personnalisés (type filet de camouflage au mètre) et les sous-vêtements ne sont ni repris ni échangés.

3 / Préciser le(s) référence(s) de(s) article(s) concerné(s)